

## Datenverarbeitung in der berbel+ App

# Datenverarbeitung in der berbel+ App

Stand: 23.10.2025 Version A

berbel Ablufttechnik GmbH  
Sandkampstraße 100  
48432 Rheine

Telefon: 0 59 71 / 80 80 9-0  
[www.berbel.de](http://www.berbel.de) | [info@berbel.de](mailto:info@berbel.de)

Geschäftsführer: Gregory Oswald

berbel - Eine Marke der Franke Gruppe

# Datenverarbeitung in der berbel+ App

## 1) Welche Daten werden bei der App-Registrierung erfasst?

- Vorname (optional)
- Nachname (optional)
- Region (EU oder Schweiz)
- E-Mail-Adresse
  - Ebenfalls erfassen wir in AWS (Amazon Web Services), ob die E-Mail-Adresse verifiziert wurde (Double Opt-In)
- Wenn ein Nutzer seine Skyline mit der App verbindet und eingeloggt ist, dann erfassen wir die Seriennummer der Skyline und verbinden diese mit dem Nutzer
  - Wird ebenfalls nach AWS übertragen
- Die Sprache des Smartphones wird erfasst, um für den E-Mail-Versand (Passwort-Reset, Double Opt-in, E-Mail ändern, Konto löschen) die jeweilige Sprache zu nutzen. Aktuell wird nur deutsch und englisch unterstützt. English ist Fallback für alle Smartphone-Sprachen ungleich deutsch.
- Wenn eine Einwilligung für den Newsletter (Menü > Einstellungen > App-Einstellungen > „Immer bestens informiert“) gesetzt wird, wird die Einwilligung und ggf. eine spätere Ablehnung nach AWS übertragen

## 2) Wie und wo werden diese Daten gespeichert (z. B. Serverstandort, Hosting-Anbieter)?

- Die Daten werden in AWS (Amazon Web Services) in der Region eu-central-1 Frankfurt, Deutschland gespeichert (Rechenzentren physisch in Deutschland)
- Speziell für die Login-Funktion der App nutzen wir den AWS Service Cognito

## 3) Wer hat Zugriff auf die Daten?

- berbel Ablufttechnik GmbH via von q.beyond AG bereitgestelltem berbel.admin AWS-Account
- q.beyond AG
- Ein Kunde selbst kann seine Eingaben in der App im Profil und im Gerätedashboard einsehen

berbel Ablufttechnik GmbH  
Sandkampstraße 100  
48432 Rheine

Telefon: 0 59 71 / 80 80 9-0  
www.berbel.de | info@berbel.de

Geschäftsführer: Gregory Oswald

# Datenverarbeitung in der berbel+ App

## 4) Welche Maßnahmen zur Datensicherheit (z. B. Verschlüsselung, Zugriffskontrolle) sind implementiert?

- Starke Passwort-Richtlinien für die Erstellung eines Accounts: Mindestens 8 Zeichen, darunter mind. 1 Groß- und Kleinbuchstabe, Mindestens 1 Ziffer, Mindestens ein Sonderzeichen
- Für die Übertragung der Daten von der mobile App nach AWS nutzen wir ein Amazon Cognito Identity SDK: [https://pub.dev/packages/amazon\\_cognito\\_identity\\_dart\\_2](https://pub.dev/packages/amazon_cognito_identity_dart_2)
- Die Zugangsdaten seitens q.beyond für AWS werden in einem Passwort-Tool gespeichert und nur Mitarbeiter des Projekt-Teams für die berbel+ App haben Zugriff
- Ein Nutzer kann seinen Account löschen und damit werden alle in AWS gespeicherten Daten gelöscht

## 5) Wer ist datenschutzrechtlich Verantwortlicher im Sinne der DSGVO?

- Verantwortlich im Sinne der DSGVO ist der Herausgeber der App und das ist in dem Fall die berbel Ablufttechnik GmbH

berbel Ablufttechnik GmbH  
Sandkampstraße 100  
48432 Rheine

Telefon: 0 59 71 / 80 80 9-0  
[www.berbel.de](http://www.berbel.de) | [info@berbel.de](mailto:info@berbel.de)

Geschäftsführer: Gregory Oswald

**berbel** - Eine Marke der Franke Gruppe

# Datenverarbeitung in der berbel+ App

## Weitere Hinweise:

- Wenn die App zum ersten Mal gestartet wird, erfolgt keine Abfrage, ob der Nutzer bestimmte Daten-Dienste erlauben möchte. Diese müssten proaktiv im Menü > Einstellungen > App-Einstellungen aktiviert werden: (standardmäßig alles deaktiviert)
  - Nutzungsstatistiken > Siehe Details in Tabelle 1
  - Absturzberichte > Siehe Details in Tabelle 1
  - Push-Mitteilungen > Siehe Details in Tabelle 1
- Die Einwilligung für den Newsletter kann in der App im Bereich Menü > Einstellungen > App-Einstellungen > „Immer bestens informiert!“ gegeben und entzogen werden und das entsprechende Feld wird in den jeweiligen Nutzerdaten in AWS gefüllt
  - Wenn die App zum ersten Mal gestartet wird, erfolgt keine Abfrage, ob der Nutzer den Newsletter aktivieren möchte. Diese müsste proaktiv gesetzt werden (standardmäßig keine Einwilligung)
- Erinnerung an Filterwechsel: Wenn aktiviert sendet das jeweilige Smartphone zur entsprechenden Zeit eine Push-Mitteilung, welche lokal (auf dem Gerät) ausgelöst wird. Hier findet keine Übertragung in ein Backend statt.
- Hinweise zu neuen App- und Firmwareversionen: Keine Funktionalität - wurde damals vermutlich nur „vorbereitet“
- Sonstige News: Keine Funktionalität - wurde damals vermutlich nur „vorbereitet“

berbel Ablufttechnik GmbH  
Sandkampstraße 100  
48432 Rheine

Telefon: 0 59 71 / 80 80 9-0  
www.berbel.de | info@berbel.de

Geschäftsführer: Gregory Oswald

**berbel** - Eine Marke der Franke Gruppe

# Datenverarbeitung in der berbel+ App

Tabelle 1: Übersicht Google Dienste

Dienst/Detail	Google Analytics for Firebase	Firebase Crashlytics	Firebase Cloud Messaging
Welche Daten werden erfasst?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anzahl der Nutzer und Sitzungen</li> <li>Sitzungsdauer</li> <li>Betriebssysteme</li> <li>Gerätemodelle</li> <li>Region</li> <li>Erstmalige Starts</li> <li>App-Ausführungen</li> <li>App-Updates</li> <li>In-App-Käufe</li> </ul> <p>Siehe:  <a href="https://support.google.com/firebase/answer/6318039">https://support.google.com/firebase/answer/6318039</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appversion</li> <li>Gerätetyp</li> <li>Betriebssystem</li> <li>Version des Betriebssystems</li> <li>Geräte-ID</li> <li>Standort</li> <li>Zeit</li> </ul>	Nach ca. 1 Tag wissen wir nur, ob die Push-Nachricht empfangen und geöffnet wurde (anonymisiert, nur in Zahlen)
Wo werden die Daten gespeichert	<p>Die im Rahmen von Google Firebase ermittelten Informationen werden an Google Ireland Limited und/oder Google LLC in den USA übertragen und dort gespeichert.</p> <p>Daten werden lediglich pseudonymisiert erhoben und an Firebase übermittelt. Eine Zusammenführung mit anderen Daten von Google findet nicht statt. Die Datenschutzerklärung von Firebase kann hier eingesehen werden:  <a href="https://firebase.google.com/support/privacy">https://firebase.google.com/support/privacy</a></p>		
Welche Firma bietet den Service an?	Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)		
Wie lange werden die Daten dort gespeichert?	60 Tage	90 Tage	180 Tage

berbel Ablufttechnik GmbH  
 Sandkampstraße 100  
 48432 Rheine

Telefon: 0 59 71 / 80 80 9-0  
[www.berbel.de](http://www.berbel.de) | [info@berbel.de](mailto:info@berbel.de)

Geschäftsführer: Gregory Oswald

# Datenverarbeitung in der berbel+ App

Dienst/Detail	Google Analytics for Firebase	Firebase Crashlytics	Firebase Cloud Messaging
Wozu dient der Dienst?	Nutzungsstatistiken	Über Crashlytics erheben wir Daten über das Verhalten der App im Falle von Abstürzen oder Fehlern	Um Push-Benachrichtigungen zu senden

berbel Ablufttechnik GmbH  
Sandkampstraße 100  
48432 Rheine

Telefon: 0 59 71 / 80 80 9-0  
[www.berbel.de](http://www.berbel.de) | [info@berbel.de](mailto:info@berbel.de)

Geschäftsführer: Gregory Oswald

**berbel** - Eine Marke der Franke Gruppe